

Curso:

## **DESENVOLVIMENTO, CONTROLE DA QUALIDADE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA PARA EMBALAGENS DE TRANSPORTE**

dias  
**20 e 21**  
de maio  
9h - 17h

### **Objetivo:**

- Capacitar os profissionais no desenvolvimento, controle da qualidade e assistência técnica em embalagens de transporte de papelão ondulado;
- Conhecer e entender a aplicação dos ensaios físicos (RCT, CMT, Coluna, Mullen, Cobb, Compressão, Porosidade, entre outros);
- Classificação dos defeitos das embalagens e seus respectivos NQA's, conforme NBR 186 e NBR 5426 (Manual de Controle de Qualidade);
- Estruturar Controle da Qualidade para atender aos requisitos NBR ISO 9001/2015, técnica para tomada das ações corretivas e gestão de riscos.

### **Publico Alvo:**

- Representantes comerciais;
- Gerentes / Supervisores de produção;
- Inspetores da qualidade;
- Operadores de máquina;
- Assistentes técnicos.

### **Programa:**

#### **1 – Recebimentos de matéria prima**

- O que e como inspecionar;
- Registros que devem ser mantidos;
- Plano de controle.

## **2 – Qualidade no processo de produção**

- Plano de controle na produção;
- Laudos / Certificados técnicos;
- Defeitos relacionados ao processo de produção e suas respectivas classificações;
- Unidade de medidas e a importância de cada ensaio físico;
- NQA's (Nível de Qualidade Aceitável) plano de amostragem / inspeção (NBR 5426).

## **3 – Assistência técnica e ações corretivas / Gestão de riscos**

- Planejamento assistência técnica;
- Técnica para identificar causas e tomadas de ações corretivas / Gestão dos riscos (ações preventivas);
- RNC “Relatório de Não Conformidade”;
- Termos de definições (defeito crítico/grave e tolerável; inspeção por atributos e variáveis; tamanho de lote).

## **4 – Ensaio físicos**

- Esmagamento de anel (RCT);
- Arrebentamento (Mullen);
- Espessura;
- Absorção (Cobb);
- Gramatura;
- Concora (CMT);
- Coluna;
- Crush Test (Esmagamento);
- Compressão.

## **5 – Classificação de embalagens**

- FEFCO – Federação Européia dos Fabricantes de Papelão Ondulado;
- ASSCO – Associação Européia dos Fabricantes de Caixas de Papelão Sólido.

## **6 – Desenvolvimento de embalagens / Compensações / Projetos**

- Cálculo de Mackee;
- Fatores de segurança (Umidade – Tempo de estocagem – Tipos de manuseios - Característica do produto – Empilhamento).

## Instrutor:

**Agnaldo Xavier dos Santos**

- Pós-graduação em Gestão da qualidade e inovação de produtos - Universidade Presbiteriana Mackenzie;
- Pós-graduação em Design de Embalagens - ESPM Escola Superior em Propaganda e Marketing;
- Graduação em tecnologia da Qualidade - Universidade Braz Cubas;
- Auditor SGQ ISO 9001/2015, pelo BSI;
- Professor universitário de Gestão da Qualidade e Gestão de Empresa.

Atuando há mais de 40 anos no ramo de embalagens de papelão ondulado, desenvolvendo treinamentos na formação de profissionais técnicos, planejando e estruturando departamentos técnicos em grandes empresas do segmento de papelão ondulado.

## Incluso:

- Material Didático;
- 1 Manual de Controle de Qualidade;
- Certificado de Participação.

## PROCEDIMENTOS PARA INSCRIÇÃO

1º - Solicitar por telefone – **(11) 3538-2276** ou por e-mail **[empapel@empapel.org.br](mailto:empapel@empapel.org.br)** o envio do formulário de inscrição e os dados para pagamento.

2º - Encaminhar o comprovante e o formulário preenchido para **[empapel@empapel.org.br](mailto:empapel@empapel.org.br)**.

Não efetuamos reserva de vaga, a garantia de participação somente estará confirmada após o pagamento.

**IMPORTANTE:** A Empapel reserva-se ao direito de adiar ou cancelar as datas dos cursos, em até 07 dias corridos, antes do início dos mesmos. Nesta situação fica responsável pela restituição integral dos pagamentos e comunicação imediata aos inscritos.

Não efetuamos devolução de valores pagos, exceto no caso de cancelamento/adiamento, conforme definido.

**Associado - R\$ 1.300,00**

**Não Associado- R\$ - R\$ 1.800,00**

**Estudante\*** (mediante comprovação) - **R\$ 900,00**

\*Valor exclusivo para inscrição como pessoa física

**Prazo para inscrições e pagamento: 13/05/25**

**Local:** Rua Joaquim Floriano, 466 - 8º Andar –  
Edifício Corporate – Itaim Bibi  
cep 04534-002 – São Paulo/SP

Realização:

 **empapel**

Associação Brasileira de Embalagens em Papel